

Prekių gražinimas ir keitimas

Parduotų prekių trūkumai šalinami, nekokybiškos prekės keičiamos, gražinamos vadovaujantis ūkio ministro 2001m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 "[Dėl Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo](#)" patvirtintomis Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėmis.

Pirkėjas turi teisę gražinti prekes pranešdamas apie tai Pardavėjui raštu (elektroniniu paštu, nurodant pageidaujamą gražinti prekę ir jos užsakymo numerį) ne vėliau kaip per 7(septynias) darbo dienas nuo prekės pristatymo dienos.

Pirkėjui gražinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

- Gražinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
- Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
- Prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai gražinama nekokybiška prekė);
- Gražinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;
- Gražinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas) ir užpildytą Taisyklių punkte nurodytą gražinimo dokumentą.

Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo gražinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko šiame straipsnyje nustatytos prekių gražinimo tvarkos.

Gražinamas prekes Pirkėjas gali pristatyti pats adresu Titnago 10, 02300 Vilnius darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 valandos, arba atsiųsti naudojantis savo pasirinkto ar Pardavėjo kurjerio paslaugomis. Tuo atveju, kai prekė gražinama remiantis šiose taisyklėse numatyta Pirkėjo prekių gražinimo teise, Pirkėjui tenka prekių gražinimo išlaidos. Pardavėjo taikomi prekių gražinimo įkainiai yra tie patys, kaip ir perkant prekes, kurie pateikiami grafoje „Transporto įkainiai“. Kai gražinama gauta ne ta ar nekokybiška prekė, Pardavėjas įsipareigoja pasiimti tokias prekes, jas pakeisti analogiškomis prekėmis ir padengti prekių gražinimo išlaidas. Tuo atveju, kai Pardavėjas neturi analogiškų prekių, jis gražina Pirkėjui už prekę(es) sumokėtus pinigus.

Prekių gražinimas ir keitimas vykdomas vadovaujantis ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintomis „[Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėmis](#)“ bei ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258 patvirtintomis „[Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taisyklėmis](#)“.

Dreigsas UAB